

# NUOVE MODALITA' PER LA RACCOLTA RIFIUTI IN CASO DI POSITIVITA' COVID



Regione Toscana

## RIFIUTI COVID

### SE RISULTO POSITIVO, COME SMALTISCO I RIFIUTI DOMESTICI?

#### CONFEZIONAMENTO

I rifiuti dovranno essere confezionati utilizzando **almeno 2 sacchi propri, uno dentro l'altro, di idoneo spessore e resistenza e correttamente chiusi.**



#### CONFERIMENTO

I rifiuti dovranno essere **conferiti e raccolti in maniera indifferenziata**, senza adempiere agli obblighi di raccolta differenziata, **secondo le modalità previste dal gestore** (ritiro porta a porta o cassonetto).



Le persone che siano **oggettivamente impossibilitate** a provvedere al conferimento, anche per l'assenza di rete parentale, amicale o sociale di supporto, **potranno richiedere il ritiro a domicilio dei rifiuti.**

Le indicazioni per l'attivazione del servizio saranno definite e rese note dal gestore dell'area

## Raccolta rifiuti Covid

### Informazioni e istruzioni per la raccolta rifiuti per gli Utenti POSITIVI al Covid 19 in isolamento domiciliare

*Caro Cittadino,*

secondo l'Ordinanza numero 3 del Presidente della Regione Toscana a partire dal 12 gennaio 2022 **non è più prevista la raccolta a domicilio dei rifiuti per le persone risultate positive al covid-19 in isolamento domiciliare.**

Per la raccolta dei tuoi rifiuti domestici dovrai utilizzare i servizi di raccolta di SEI attivi nel nostro Comune.

Durante il periodo di **isolamento domiciliare** dovrai rispettare le seguenti indicazioni:

- a. **la raccolta differenziata viene sospesa, inserisci tutti i rifiuti nel sacco dell'indifferenziato**
- b. **utilizza almeno due sacchi (uno dentro l'altro) per gettare i rifiuti in modo indifferenziato;**
- c. **chiudi bene i due sacchi uno dentro l'altro, con i lacci di chiusura o con del nastro adesivo**

Per il conferimento potrai usare i servizi attivi nel nostro Comune, nel caso di:

- raccolta stradale: nel contenitore dell'indifferenziato;
- raccolta porta a porta: secondo il calendario dei ritiri del rifiuto indifferenziato, per l'esposizione del mastello o dei sacchi.

Soltanto in alcuni specifici casi di comprovata necessità, ovvero di impossibilità per assenza di rete parentale, amicale, sociale di supporto, di conferire i rifiuti nelle modalità abituali sopra indicate, potrai attivare un servizio temporaneo di ritiro al tuo domicilio e limitato al solo periodo di isolamento obbligatorio.

Potrai richiedere l'attivazione di questo specifico servizio con le seguenti modalità:

- a. **telefonando al numero Verde di Sei Toscana 800127484 selezionando l'opzione 5, "Servizio Covid"**. Il servizio di richiesta telefonica è disponibile dal lunedì al giovedì, dalle 9 alle 13 e dalle 13:30 alle 17; il venerdì dalle 9 alle 13.; gli operatori ti forniranno le istruzioni per il ritiro dei rifiuti;
- b. inviare una mail a Sei Toscana indirizzo [customer-care@seitoscana.it](mailto:customer-care@seitoscana.it) indicando necessariamente i seguenti dati: nome e cognome, Comune, Indirizzo, numero di telefono. Successivamente gli operatori SEI ti contatteranno per fornirti le istruzioni per il ritiro dei rifiuti.

**Le modalità di confezionamento dei rifiuti sono quelle precedentemente indicate.**

Ti ringraziamo sin d'ora per la collaborazione.